

IGNITE GROUP
Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden ('Voorwaarden')

wordt verstaan onder:

- a. **'Aanvraag'**: een schriftelijk verzoek om een subsidie en/of fiscale vrijstelling;
- b. **'AI-Model'**: een algoritmisch model of programma dat gevolgtrekkingen, correlaties of voorspellingen maakt en of uitvoer genereert uit de invoergegevens die het ontvangt met behulp van een verscheidenheid aan architecturen, met inbegrip van maar niet beperkt tot neurale netwerken, deep learning, transformers, beslisbomen, supportvectormachines en k-nearest neighbour-modellen.
- c. **'AI-Systeem'**: heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 3, lid 1, van de AI-Verordening.
- d. **'AI-Systeemoutput'**: alle output van de Ignite-AI.
- e. **'AI Van Derden'**: betekent elk AI-Systeem of AI-Model van een derde dat is opgenomen in of wordt gebruikt als basis voor de Ignite-AI, of dat wordt gebruikt in combinatie met de Ignite-AI, voor zover van toepassing.
- f. **'AI-Verordening'**: Verordening (EU) 2024/1689 van de Europese Unie betreffende op kunstmatige intelligentie gebaseerde systemen.
- g. **'Dienst(en)'**: de dienst(en) die Ignite Group aan Opdrachtgever verleend zoals in de Overeenkomst beschreven bestaande uit (i) Consultancy diensten en/of (ii) Digitale Diensten;
- h. **'Consultancy'**: het signaleren, analyseren en beoordelen van subsidiemogelijkheden, het adviseren over subsidies en fiscale stimuleringsmaatregelen, het voorbereiden en indienen van subsidie- en/of fiscale aanvragen, alsmede de hiermee samenhangende begeleiding, rapportage en nazorg.
- i. **'Digitale Diensten'**: de door Ignite Group op afstand aangeboden, op een gebruiksrecht gebaseerde online diensten en functionaliteiten voor het zoeken, aanvragen, verstrekken en verantwoorden van subsidies, waaronder mede - maar niet uitsluitend - worden verstaan subsidie loketten, het Subsidie Administratie Systeem (SAS), Subsidie Volg Systeem en Vindsubsidies.nl, alsmede de daarbij behorende databanken en eventuele opvolgers, uitbreidingen en varianten daarvan.
- j. **'Databanken'**: de door Ignite Group beheerde, digitaal opgeslagen en gestructureerde verzamelingen van gegevens, documenten en informatie met betrekking tot het zoeken, aanvragen, verstrekken en verantwoorden van subsidies, die door Opdrachtgever uitsluitend via de Digitale Diensten en op basis van een overeengekomen gebruiksrecht kunnen worden geraadpleegd.
- k. **'Ignite-AI'**: betekent het/de AI-Systeem(en) en/of AI-Model(len) (inclusief AI Van Derden indien van toepassing) die door Ignite Group aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld zoals beschreven in de omschrijving van de Diensten.
- l. **'Klantgegevens'**: documenten, (persoons)gegevens en materialen van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever aan Ignite Group verstrekt, al dan niet via de Ignite-AI.
- m. **'Opdrachtgever'**: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Ignite Group Diensten levert op basis van een Overeenkomst;
- n. **'Overeenkomst'**: de overeenkomst van opdracht tussen Ignite Group en Opdrachtgever waarin de

door Ignite Group voor Opdrachtgever te verlenen Diensten zijn vastgelegd;

- o. **'Partij/Partijen'**: de contractspartij(en) bij de Overeenkomst;
- p. **'Schriftelijk'**: op papier, per post of per e-mail;
- q. **'Vertrouwelijke Informatie'**: de informatie van Opdrachtgever of Ignite Group (a) die schriftelijk als vertrouwelijk is aangeduid, (b) die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) die niet algemeen bekend is gemaakt door een partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- r. **'Ignite Group'** (ook wel aangeduid als **'Opdrachtnemer'**): Ignite Group B.V. gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08118410 en alle gelieerde entiteiten.

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 1. De Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle andere rechtshandelingen tussen Ignite Group en Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3. De Voorwaarden gelden ook tegenover Opdrachtgever voor eventuele derden die Ignite Group inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4. Ignite Group behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden gelden vanaf de datum genoemd in het bericht waarmee Ignite Group de wijzigingen aankondigt. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende Overeenkomsten. Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen tegen het einde van de lopende contractperiode als de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn, door binnen 14 dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen Schriftelijk aan Ignite Group de opzegging mee te delen.
- 5. Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 6. In geval van strijdigheid tussen de Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.
- 7. Naast **Deel A (Algemene Bepalingen)** zijn, afhankelijk van de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten, de volgende delen van deze Voorwaarden aanvullend van toepassing:
 - a) bij Consultancy diensten: **Deel B (Consultancy)**;
 - b) bij Digitale Diensten: **Deel C (Digitale Diensten)**;Indien de Diensten een combinatie van voornoemde categorieën vormen, zijn de corresponderende delen cumulatief van toepassing.
- 8. In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Algemene bepalingen en een bepaling uit Deel B of Deel C, prevaleert - voor zover het de betreffende categorie Diensten betreft - de bepaling uit Deel B of Deel C.

3. Offertes

- 1. Offertes van Ignite Group zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- 2. Aanbiedingen, offertes en prijsafspraken in

Overeenkomsten gelden niet automatisch voor de toekomst.

4 Exclusiviteit

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de Diensten op exclusieve basis door Ignite Group laten verrichten. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen derden - daaronder begrepen andere adviespartijen en (online) tools - inschakelen voor de Diensten die vallen binnen de reikwijdte van deze Overeenkomst.
2. Het is Opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan om, in strijd met de exclusiviteitsverplichting uit dit artikel, diensten gelijk aan de Diensten af te nemen van:
 - een onderneming die wordt gedreven door een (voormalig) medewerker, aandeelhouder of bestuurder van Ignite Group; of
 - een onderneming waarbij een (voormalig) medewerker, aandeelhouder of bestuurder van Ignite Group in welke hoedanigheid dan ook betrokken is,één en ander onverminderd eventuele rechten van Ignite Group op grond van een met deze (voormalige) medewerker overeengekomen non-concurrentie- of relatiebeding.
3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de in dit artikel opgenomen exclusiviteitsverplichting, levert dit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst op. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de door Ignite Group geleden schade te vergoeden, waaronder mede - maar niet uitsluitend - wordt verstaan het omzet- en winstverlies dat Ignite Group lijdt doordat de betreffende Diensten niet door Ignite Group wordt uitgevoerd.
4. Ignite Group is gerechtigd om, in plaats van of naast schadevergoeding als bedoeld in lid 3, nakoming van de exclusiviteitsverplichting te vorderen en/of de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te (doen) ontbinden.

5. Aanvang, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan per de in de Overeenkomst vermelde begindatum.
2. De Overeenkomst geldt voor de duur die in de Overeenkomst is genoemd. Als geen termijn is opgenomen, geldt een duur van vijf (5) jaar.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen wordt na afloop van de eerste periode, de Overeenkomst telkens voor een zelfde periode van vijf (5) jaar verlengd, tenzij één van de Partijen de andere Partij tenminste 2 (twee) maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode Schriftelijk meedeelt dat hij de Overeenkomst beëindigt.
4. De Overeenkomst kan Schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden als de andere Partij, na in gebreke te zijn gesteld, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn.
5. Ignite Group kan de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden wanneer:
 - (a) Opdrachtgever in staat van surseance van betaling of faillissement verkeert of dit is aangevraagd;
 - (b) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd; en/of
 - (c) Opdrachtgever zijn activiteiten staakt.
6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, maakt Opdrachtgever geen aanspraak meer op de Diensten.
7. Beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting van Opdrachtgever tot betalingen van de op grond van Overeenkomst verschuldigde bedragen intact.

8. De Overeenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen professionele partijen die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf (B2B).
9. In afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW en voor zover wettelijk toegestaan, komen Partijen overeen dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds kan opzeggen, behoudens in geval van wanprestatie onder lid 4. Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de Initiële Periode of een daaropvolgende verlengingsperiode, met inachtneming van de in lid 3 genoemde opzegtermijn.

6. Diensten en Uitvoering Overeenkomst

1. Gedurende de Overeenkomst levert Ignite Group de Diensten aan de Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt geacht de afspraken tussen Ignite Group en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven. Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat andere of aanvullende Diensten noodzakelijk of gewenst zijn, zullen Partijen in onderling overleg nadere afspraken maken en Schriftelijk vastleggen.
3. Ignite Group heeft het recht om - na overleg met Opdrachtgever - voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

7. Verplichtingen Ignite Group

1. Ignite Group zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren, waarbij zij zich zal inspannen om in het kader van de Overeenkomst voor Opdrachtgever een zo goed mogelijk resultaat te realiseren, zonder dat daarbij een resultaatgarantie wordt gegeven.

8. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en inlichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of voor het voldoen aan de vereisten die aan de Diensten zijn verbonden, op eerste verzoek en tijdig aan Ignite Group verstrekken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door of namens hem aan Ignite Group verstrekte gegevens en inlichtingen, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan het tijdig beschikbaar stellen van bevoegde contactpersonen, informatie, documentatie, faciliteiten en, voor zover van toepassing, toegang tot systemen en locaties.
4. Eventuele gevolgen van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens, inlichtingen en medewerking, waaronder mede begrepen vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, extra kosten en (fiscale of subsidie-)gevolgen, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde is Ignite Group op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die (direct of indirect) voortvloeit uit of verband houdt met het feit dat Ignite Group zich bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft gebaseerd op gegevens, documenten of andere informatie die door of namens Opdrachtgever (waaronder door hem ingeschakelde derden) zijn verstrekt en die achteraf onjuist, onvolledig of anderszins onbetrouwbaar blijken te zijn.

6. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van een Partij onafhankelijke omstandigheid, waardoor

nakoming van een of meer verplichtingen (anders dan een betalingsverplichting) van die Partij tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, en die niet aan die Partij kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 BW. Tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen kwalificeert in geen geval als overmacht.

2. Onder overmacht (een niet-toerekenbare niet-nakoming) wordt in deze Voorwaarden in ieder geval begrepen: oorlog, militair optreden, overheidsoptreden en/of overheidsmaatregelen, uitvallen van of storingen in elektriciteitsvoorziening, telecommunicatie- en internetverbindingen, grote storingen of uitval bij leveranciers of andere door Ignite Group ingeschakelde derden, waaronder IT dienstverleners en cloudproviders, grootschalige of geavanceerde cyberincidenten (zoals hacks, ransomware, DDoS aanvallen, datacorruptie of ernstige beveiligingsinbreuken) bij Ignite Group of bij door haar ingeschakelde derden en stakingen.
3. De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van het intreden van de overmachtssituatie, onder vermelding van de aard van de overmacht, de naar verwachting te treffen maatregelen en, voor zover mogelijk, de vermoedelijke duur. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen Partij opgeschort, zonder dat de andere Partij aanspraak kan maken op schadevergoeding.
4. Als de overmachtssituatie langer duurt dan 3 (drie) maanden of het onmogelijk of onwaarschijnlijk lijkt dat de Overeenkomst nog kan worden nagekomen, kunnen beide Partijen ervoor kiezen om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) weken, zonder schadevergoedingsplicht. Als Ignite Group haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een evenredig deel van de vergoeding.

10. Prijzen, tarieven

1. Voor de Diensten is Opdrachtgever aan Ignite Group de vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Alle door Ignite Group gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
3. Ignite Group heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen met 5% plus de inflatiecorrectie gebaseerd op de officiële cijfers verstrekt door het CBS. Een prijsverhoging in de zin van dit artikel wordt niet van tevoren kenbaar gemaakt.
4. Ignite Group is gerechtigd haar prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen. Ignite Group informeert Opdrachtgever uiterlijk veertien (14) dagen vóór de ingangsdatum van een prijsaanpassing. De gewijzigde prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die worden verricht vanaf de in de kennisgeving genoemde ingangsdatum. Een prijsaanpassing geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen, te ontbinden of op andere wijze te beëindigen, tenzij Partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11. Betaling

5. De betalingstermijn voor facturen van Ignite Group is 30 dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder aftrek, korting of verrekening.
6. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft Ignite Group recht op vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal

is voldaan. Ook heeft Ignite Group het recht haar Diensten voor Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

7. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Ignite Group maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet Incasso Kosten.

12. Geheimhouding

1. Geen van de Partijen zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij van die andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie aan derden openbaar maken of anders gebruiken dan voor (a) het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen en/of (b) de nakoming van verplichtingen en/of de uitoefening van rechten uit de Overeenkomst.
2. Beide Partijen treffen alle redelijke (beveiligings)maatregelen om vertrouwelijkheid te waarborgen en leggen een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden die toegang hebben tot Vertrouwelijke Informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie of gegevens waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat deze:
 - (a) al rechtmatig in haar bezit was zonder geheimhoudingsplicht;
 - (b) onafhankelijk van de openbaarmakende Partij is ontwikkeld;
 - (c) algemeen bekend was of wordt, anders dan door schending van dit artikel door de ontvangende Partij; of
 - (d) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende Partij.
4. Voor zover een Partij op grond van wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een bevoegde (toezichthoudende) autoriteit verplicht is Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, mag zij dat doen. Zij zal de omvang van de openbaarmaking zoveel mogelijk beperken en - voor zover rechtens toegestaan - de andere Partij zo spoedig mogelijk informeren over de (voorgenomen) openbaarmaking.

13. Privacy/persoonsgegevens

A. Persoonsgegevens van Opdrachtgever

1. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft Ignite Group het recht om persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken die onder de reikwijdte van nationale en/of - indien van toepassing - internationale wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, kunnen vallen. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mail-adressen. Opdrachtgever is hiermee bekend. Opdrachtgever staat Ignite Group toe persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden. Opdrachtgever kan de verleende toestemming altijd via een Schriftelijk bericht aan Ignite Group intrekken.
2. Ignite Group heeft het recht persoonsgegevens van Opdrachtgever te delen met door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken. Ignite Group heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van Ignite Group of in

het kader van een audit. Ignite Group zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van Ignite Group.

3. Voor meer informatie over hoe Ignite Group omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar het Privacybeleid van Ignite Group, te vinden via <https://ignite-group.com/nl/cookies/>.

B. Persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever

1. Indien en voor zover Ignite Group in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (van Opdrachtgever en/of derden, waaronder medewerkers van Opdrachtgever) voor Opdrachtgever verwerkt, geldt het volgende. Opdrachtgever is (verwerkers)verantwoordelijke, Ignite Group wordt als verwerker in de zin van de toepasselijke privacywetgeving (waaronder Algemene Verordening Gegevensbescherming, "AVG") aangemerkt en de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden, geldt als een overeenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 van de AVG.
2. Ignite Group zal persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van en in overeenstemming met de instructies van Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt welke persoonsgegevens van welke categorieën van personen door Ignite Group namens Opdrachtgever worden verwerkt. Ignite Group heeft het recht gebruikt te maken van subverwerkers om de Overeenkomst uit te voeren en Diensten te faciliteren. Deze subverwerkers zullen gebonden zijn aan dezelfde regels als Ignite Group met betrekking tot persoonsgegevens.
3. Met betrekking tot persoonsgegevens die Opdrachtgever verstrekt aan Ignite Group voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt het volgende:
 - a. Opdrachtgever garandeert dat hij de persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving en gedragscodes;
 - b. Opdrachtgever garandeert dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om persoonsgegevens te mogen verwerken en op te slaan in systemen van Ignite Group of derden. Ignite Group is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en
 - c. Opdrachtgever zal alle verzoeken van betrokkenen (waaronder verzoeken met betrekking tot recht op inzage, rectificatie, wissen, beperking van verwerking, bezwaar maken en gegevensoverdraagbaarheid) en/of regelgevende instanties met betrekking tot persoonsgegevensbehandelen. Als dergelijke verzoeken van betrokkenen door Ignite Group worden ontvangen, wijst Ignite Group de betrokkene(n) door naar Opdrachtgever.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen voor naleving van toepasselijke wettelijke (bewaart)termijnen van de persoonsgegevens die aan Ignite Group worden verstrekt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Ignite Group volledig tegen alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, inkomsten, rechtsgedingen en boetes die Ignite Group moet maken of lijden of die aan haar (kunnen) worden opgelegd in verband met vorderingen door Opdrachtgever, zijn werknemers, agenten, adviseurs, (potentiële) klanten van Opdrachtgever of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door

Opdrachtgever en/of Ignite Group in het kader van de Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens). Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Ignite Group van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

6. Ignite Group neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, schade, vernietiging en/of onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Ignite Group verstrekt of invoert in systemen van Ignite Group. Op verzoek van Opdrachtgever wordt een overzicht van dan geldende maatregelen aan Opdrachtgever overhandigd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nemen van de benodigde beveiligingsmaatregelen binnen haar eigen organisatie om verlies, schade, vernietiging en/of onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
7. Ignite Group stelt geen gegevens ter beschikking van derden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, in deze Voorwaarden dan wel redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Ignite Group in staat te stellen haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en/of wanneer Ignite Group hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
8. Ignite Group zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren wanneer er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt of kan leiden tot een aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo mogelijk zal Ignite Group ook maatregelen aanbevelen om negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. Het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan betrokkenen, gebeurt door Opdrachtgever. Ignite Group is hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
9. Ignite Group mag delen van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waarbij Ignite Group verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Ignite Group ziet erop toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen naleeft zoals bepaald in de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Opdrachtgever heeft het recht een onafhankelijke derde te laten controleren of Ignite Group en de door haar ingeschakelde derden zich houden aan gemaakte afspraken. De kosten hiervoor komen voor rekening van Opdrachtgever.
10. Bij beëindiging van de Overeenkomst of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, zal Ignite Group de persoonsgegevens vernietigen of aan Opdrachtgever overdragen, naar keuze van Opdrachtgever.

14. Gebruik van gegevens door Ignite

1. De Opdrachtgever instrueert Ignite Group redelijke maatregelen te treffen om persoonsgegevens op geautomatiseerde wijze zoveel mogelijk te anonimiseren voorafgaand aan het gebruik daarvan zoals in dit artikel omschreven. De Opdrachtgever zal betrokkenen hierover informeren in lijn met geldende privacywetgeving.
2. Ignite Group mag alle Klantgegevens, de Al-

Systeemoutput en andere door de kunstmatige intelligentie gegenereerde outputs bewaren en gebruiken voor het genereren van geaggregeerde statistiek, om producten te ontwikkelen en/of producten te verbeteren en voor technische probleemoplossing.

3. Ignite Group mag alle Klantgegevens, de AI-Systeemoutput en andere door de kunstmatige intelligentie gegenereerde outputs bewaren en gebruiken voor het trainen en verbeteren van de Ignite-AI en de andere kunstmatige intelligentie die Ignite Group inzet ten behoeve van zijn dienstverlening.

15. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten (hierna gezamenlijk: '**Intellectuele Eigendomsrechten**') die bestaan of ontstaan in verband met de Diensten van Ignite Group, berusten uitsluitend bij Ignite Group of haar licentiegever(s). Hieronder vallen in ieder geval maar niet uitsluitend door Ignite Group uitgegeven publicaties, Digitale Diensten, Databanken, software, documentatie en overige door Ignite Group ter beschikking gestelde systemen en materialen.
2. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of deze Voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever.
3. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ignite Group mag niets uit door Ignite Group uitgegeven of ter beschikking gestelde publicaties, systemen, Digitale Diensten, Databank(en) of overige materialen op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, anders dan voor zover dat strikt noodzakelijk is voor het rechtmatige gebruik van de Diensten door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent Intellectuele Eigendomsrechten of andere herkomstaanduidingen in of op materialen, systemen, Digitale Diensten of Databanken van Ignite Group te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar te maken.
5. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Digitale Diensten en de daarbij behorende Databanken, en alleen voor zover en op de wijze zoals uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst en in **Deel C (Digitale Diensten)** van deze Voorwaarden.
6. Voor zover Ignite Group een licentie nodig heeft op ingevoerde gegevens en materialen en/of de AI-Systeemoutput om de in deze Voorwaarden genoemde rechten te kunnen effectueren, verschaft de Klant aan Ignite Group daartoe alle benodigde licenties

16. Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden de door Ignite Group geleverde Diensten onverwijld na uitvoering respectievelijk levering te (doen) onderzoeken. Kenbare gebreken of tekortkomingen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te melden.
2. Klachten over geleverde Diensten moeten uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de dag waarop de betreffende Dienst(en) zijn geleverd, Schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Ignite Group worden gemeld. Klachten over facturen moeten uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum Schriftelijk en voldoende gespecificeerd door Ignite Group zijn ontvangen.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen Schriftelijk klaagt, worden de betreffende Diensten respectievelijk facturen geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en vervallen alle

rechten van Opdrachtgever in verband met het betreffende gebrek of de betreffende onjuistheid, onverminderd de in deze Voorwaarden opgenomen algemene vervalttermijn voor het instellen van vorderingen.

4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Het feit dat Ignite Group een klacht in behandeling neemt, impliceert op zichzelf geen erkenning van een tekortkoming of aansprakelijkheid aan de zijde van Ignite Group.

17. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is Ignite Group slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt verstaan: (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van dit artikel; (b) de redelijke kosten gemaakt om de prestatie van Ignite Group aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en (c) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. De totale aansprakelijkheid van Ignite Group uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins is te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen (exclusief btw) die Ignite Group in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schade-toebrengende feit op grond van de onderliggende Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
4. De uitvoering van de Overeenkomst door Ignite Group gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Diensten geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Ignite Group voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever vrijwaart Ignite Group voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen boetes, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst en/of het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van zijn wettelijke verplichtingen.
6. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluiting wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door Ignite Group voor uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.
7. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Ignite Group dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend. Deze termijn geldt als vervalttermijn en op straffe van verval van die rechten en vorderingen.

18. Toepasselijk recht en forum

1. Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende(niet)contractuele verbintenissen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Opdrachtgever en Ignite Group zullen zich inspannen om hun geschillen in onderling overleg minnelijk op te lossen.
3. Indien Partijen er niet in slagen een geschil binnen dertig (30) dagen nadat dit schriftelijk door een der Partijen aan de andere Partij is voorgelegd minnelijk

op te lossen, zal het geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijke zakelijke mediator, bij voorkeur een MfN-registermediator, die in onderling overleg door Partijen wordt aangewezen. Partijen verbinden zich om te goeder trouw en actief aan de mediation deel te nemen. Indien het geschil niet binnen zestig (60) dagen na aanvang van de mediation is opgelost, staat het Partijen vrij het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden - met inbegrip van geschillen over het bestaan of de geldigheid daarvan - zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel (rechtbank Overijssel, locatie Zwolle).

19. Overdracht

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ignite Group, rechten en/of plichten uit de Overeenkomst dan wel de gehele Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Ignite Group kan verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden uitbesteden en de Overeenkomst aan derden overdragen (onder welke titel dan ook).

20. Niet-afwijking

1. Het is Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging ervan niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ignite Group, medewerkers van Ignite Group direct of indirect te benaderen voor een dienstverband bij Opdrachtgever, deze medewerkers in dienst te nemen of deze medewerkers werkzaamheden voor zich of via Opdrachtgever bij derden te laten verrichten.
2. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde is Opdrachtgever aan Ignite Group, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding en per betrokken medewerker, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete strekt ter vergoeding van onder meer de door Ignite Group gedane investeringen in werving, opleiding en ontwikkeling van de betreffende medewerker en wordt verschuldigd zonder dat Ignite Group enige schade hoeft aan te tonen. Het verbeuren van een boete laat onverlet het recht van Ignite Group om daarnaast nakoming (voor zover mogelijk) en aanvullende schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de daadwerkelijke geleden schade de verbeurde boete overstijgt.
3. Als Opdrachtgever een medewerker van Ignite Group inzet om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van derden, zal Opdrachtgever in de overeenkomst met de desbetreffende derde partij een kettingbeding opnemen ten gunste van Ignite Group met gelijke inhoud en strekking als dit artikel. Bij het niet opnemen of niet handhaven van een dergelijk kettingbeding is Opdrachtgever gehouden Ignite Group volledig te vrijwaren voor alle aanspraken van die derde en/of de betreffende medewerker, alsmede voor alle schade en kosten die daaruit voor Ignite Group voortvloeien, en verbeurt Opdrachtgever dezelfde boete als genoemd in lid 2.
4. Indien Opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst reeds het voornemen heeft om een specifieke medewerker van Ignite Group in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich te laten verrichten, treden

Partijen hierover voorafgaand aan de Overeenkomst in overleg en leggen zij eventuele afwijkende afspraken Schriftelijk vast. Voor zover Partijen voor een specifieke medewerker Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is het in lid 1 opgenomen verbod op afwijking ten aanzien van die medewerker niet van toepassing.

21 Overige bepalingen

1. Beëindiging van de Overeenkomst laat de werking van bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren - waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de bepalingen inzake geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en aansprakelijkheid - onverlet; deze bepalingen blijven Partijen ook na beëindiging van de Overeenkomst binden
2. Het enkele feit dat een Partij in een concreet geval geen beroep doet op een bepaling uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst, betekent niet dat zij afstand doet van het recht om in toekomstige, al dan niet vergelijkbare gevallen wel strikte naleving van die bepaling te verlangen
3. Als een bepaling uit de Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling van gelijke strekking vaststellen.

DEEL B: CONSULTANCY

1. OMSCHRIJVING CONSULTANCY DIENSTEN

1. De Consultancy diensten van Ignite Group in het kader van de Overeenkomst bestaan - voor zover in de Overeenkomst nader is omschreven - onder meer uit:
 - a. het inventariseren en analyseren van voor Opdrachtgever relevante subsidiemogelijkheden en/of fiscale (vrijstellings-)faciliteiten bij nationale en internationale overheden en andere (subsidie-)verstrekkers;
 - b. het adviseren van Opdrachtgever over de inhoud, voorwaarden, kansen en risico's van dergelijke subsidieregelingen en fiscale faciliteiten;
 - c. het voorbereiden en (doen) opstellen van (subsidie)Aanvragen en de daarbij behorende toelichtingen en bijlagen; en
 - d. het bieden van administratieve ondersteuning in verband met ingediende Aanvragen en toegekende subsidies en/of fiscale faciliteiten, waaronder het op verzoek van Opdrachtgever assisteren bij de inrichting van de subsidie- en/of fiscale administratie en het aanleveren van door de verstrekker gevraagde stukken.
2. De Consultancy diensten van Ignite Group hebben een adviserend en ondersteunend karakter. Ignite Group verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om Opdrachtgever zo goed mogelijk te begeleiden bij het benutten van voor Opdrachtgever relevante subsidieregelingen en fiscale faciliteiten, zonder dat Ignite Group enige garantie geeft ten aanzien van de toekenning, hoogte of continuïteit van subsidies en/of fiscale voordelen.
3. De rol van Ignite Group beperkt zich tot advisering, het (mede) opstellen en indienen van Aanvragen en het verlenen van administratieve ondersteuning als bedoeld in dit artikel. Ignite Group maakt geen deel uit van de feitelijke uitvoering van de projecten, activiteiten of investeringen waarop een Aanvraag of toegekende subsidie en/of fiscale faciliteit betrekking heeft.

4. Opdrachtgever is en blijft te allen tijde volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor:

a. de inhoudelijke opzet, planning en feitelijke uitvoering van de projecten, activiteiten en investeringen waarvoor subsidie en/of fiscale faciliteiten worden aangevraagd of toegekend;

b. de naleving van alle op Opdrachtgever van toepassing zijnde wet- en regelgeving, subsidie- en/of fiscale voorwaarden, verplichtingen en termijnen, waaronder - maar niet beperkt tot - verplichtingen met betrekking tot projectuitvoering, rapportage, verantwoording en terugbetalings- of sanctieregelingen; en

c. het nemen en uitvoeren van beslissingen naar aanleiding van adviezen of voorstellen van Ignite Group.

5. Het feit dat Ignite Group Opdrachtgever ondersteunt bij Aanvragen en/of administratieve verplichtingen, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens subsidieverstrekkers, fiscale autoriteiten en overige derden voor de juiste, volledige en tijdige uitvoering en verantwoording van het betreffende project of de betreffende regeling.

2. BEWAKING SUBSIDIETRAJECT

1. De Aanvraag wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Ignite Group opgesteld en na akkoord van Opdrachtgever op de definitieve versie door Ignite Group ingediend.

2. Ignite Group houdt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst actief en blijvend op de hoogte van voor Opdrachtgever relevante subsidiemomenten, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) belangrijke openstellingsdata, deadlines en relevante wijzigingen in voor Opdrachtgever relevante subsidieregelingen.

3. Met de Consultancy diensten beoogt Ignite Group Opdrachtgever zoveel mogelijk te ontzorgen en te faciliteren bij het signaleren, aanvragen en optimaal benutten van subsidies.

4. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle voor subsidieaanvragen benodigde informatie en bescheiden, alsmede voor de uiteindelijke besluitvorming over het al dan niet indienen van (verdere) subsidieaanvragen.

5. Ignite Group is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van financiële, juridische en/of overige bedrijfsgegevens van Opdrachtgever en, indien van toepassing, van eventuele partners. Indien Ignite Group onjuistheden of onvolkomenheden constateert, meldt hij deze zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

6. Na toekenning van een subsidie verstrekt Ignite Group ten minste één instructie aan Opdrachtgever omtrent de toepasselijke administratieve verplichtingen en voorwaarden.

3. BETALINGSVERPLICHTING ONAFHANKELIJK VAN REALISATIE BESCHIKKING

1. De verplichting tot betaling bestaat ongeacht: (a) de inhoud van eventuele latere beschikkingen, (b) de daadwerkelijke gehele of gedeeltelijke betaling van de subsidie, en (c) de daadwerkelijke realisatie van de fiscale vrijstelling/aftrekpost.

4. WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE OPDRACHTGEVER

1. Als een medewerker van Ignite Group Diensten voor Opdrachtnemer verricht op locatie bij Opdrachtgever, zorgt Opdrachtgever voor goede en veilige werkomstandigheden, conform de Arbeidsomstandighedenwet. Hieronder wordt mede begrepen dat Opdrachtgever medewerkers van Ignite Group informeert over de binnen de organisatie van Opdrachtgever gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). Tenzij anders overeengekomen, stelt Opdrachtgever eventuele noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen aan de medewerkers van Ignite Group ter beschikking.

5. HET GEBRUIK VAN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE TEN DIENSTE VAN CONSULTANCY

1. Dit artikel is van toepassing indien Ignite Group kunstmatige intelligentie inzet ter ondersteuning van zijn dienstverlening aan de Opdrachtgever.
2. Ignite Group heeft het recht om bij de uitvoering van zijn dienstverlening aan de Opdrachtgever gebruik te maken van kunstmatige intelligentie, waaronder AI-Systemen en AI-Modellen. In dat kader is Ignite Group gerechtigd om Klantgegevens, in te voeren in of te delen met dergelijke kunstmatige intelligentie.
3. Ignite Group draagt er zorg voor dat met de leverancier(s) van de door Ignite Group ingezette kunstmatige intelligentie passende vertrouwelijkheidsafspraken zijn gemaakt.
4. Ignite Group draagt er zorg voor dat Klantgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
5. Onverminderd het gebruik van kunstmatige intelligentie bij de uitvoering van de dienstverlening, blijft Ignite Group verantwoordelijk voor de door hem aan de Opdrachtgever geleverde output en resultaten overeenkomstig de voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in deze Voorwaarden. Het gebruik van kunstmatige intelligentie door Ignite Group laat de overige rechten en verplichtingen van partijen uit hoofde van de Voorwaarden onverlet.

6. EXCLUSIVITEIT GEBRUIK SUBSIDIE

1. Opdrachtgever zal alleen zelfstandig of via derden gebruik maken van subsidie- en/of fiscale (vrijstellings)faciliteiten na hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van Ignite Group te hebben ontvangen. Dit om dubbelingen en discrepanties te voorkomen. Als Opdrachtgever zonder toestemming van Ignite Group gebruik maakt van subsidie- en/of fiscale (vrijstellings)faciliteiten, dan ontvangt Ignite Group als schadeloosstelling een bedrag gelijk aan de gederfde provisie-inkomsten.

7. NEGATIEVE BESCHIKKING, HERINDIENING EN KOSTEN

1. Ignite Group is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering van het project waarvoor op basis van een Aanvraag een subsidie en/of andere financiële bijdrage is toegezegd.
2. Indien op een Aanvraag negatief wordt beschikt, treden Opdrachtgever en Ignite Group met elkaar in overleg om te bepalen of bezwaar dan wel beroep zal worden ingesteld en op welke wijze.

3. Indien en voor zover er een mogelijkheid bestaat om een Aanvraag opnieuw in te dienen, heeft Ignite Group het recht om de herindiening van die Aanvraag voor Opdrachtgever te verzorgen, op basis van de afspraken die daaromtrent in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
4. Indien Opdrachtgever binnen 24 maanden na een negatieve beschikking besluit een Aanvraag opnieuw in te dienen, hetzij zelf, hetzij met inschakeling van een derde, hetzij een andere Aanvraag, maar voor hetzelfde project, heeft Ignite Group het recht Opdrachtgever daarvoor te factureren in overeenstemming met de in de Overeenkomst opgenomen afspraken die betrekking hebben op de betreffende Aanvraag en/of Diensten.
5. Ignite Group heeft het recht haar opdracht met betrekking tot een Aanvraag als beëindigd te beschouwen indien naar haar redelijke oordeel, binnen een aanvaardbare termijn en met een redelijke inspanning en kosten, geen reëel uitzicht (meer) bestaat op een succesvol resultaat. In dat geval is Ignite Group niet verplicht tot vergoeding van enige schade en/of kosten van Opdrachtgever in verband met de beëindiging van die opdracht.
6. Indien Opdrachtgever, ongeacht het stadium waarin de werkzaamheden zich bevinden, besluit om een door Ignite Group voorbereide Aanvraag niet in te dienen en/of in te trekken, dan wel besluit het onderliggende project niet voort te zetten, is Opdrachtgever gehouden aan Ignite Group de werkelijk door Ignite Group aan die Aanvraag en/of het project bestede uren te vergoeden. Ignite Group verstrekt Opdrachtgever hiervoor een urenoverzicht en factuur. Het in de Overeenkomst overeengekomen uurtarief is van toepassing; indien geen uurtarief is overeengekomen, geldt het op dat moment bij Ignite Group geldende standaarduurtarief.

DEEL C: DIGITALE DIENSTEN

1. OMSCHRIJVING DIGITALE DIENSTEN

1. De Digitale Diensten van Ignite Group in het kader van de Overeenkomst bestaan - voor zover in de Overeenkomst nader is omschreven - uit de door Ignite Group aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde online diensten en functionaliteiten, waaronder maar niet uitsluitend:
 - a) het Subsidie Administratie Systeem (SAS);
 - b) Subsidie Volg Systeem;
 - c) Vindsubsidies.nl; en
 - d) de Databanken,

alsmede eventuele opvolgers, nieuwe versies en aanvullingen daarop.

2. Ignite Group levert Opdrachtgever nieuws en achtergrondinformatie over subsidies en andere stimuleringsmaatregelen van de verschillende nationale en internationale organisatie, via haar Databank(en).
3. Deel C van deze Voorwaarden is tevens van toepassing op het gebruik van Ignite-AI door Opdrachtgever.

2. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zorgt zelf voor eigen rekening en risico voor de apparatuur, programmatuur en andere (datacommunicatie)faciliteiten die nodig zijn om de Digitale diensten te kunnen gebruiken.

3. GEBRUIKSRECHTEN DIGITALE DIENSTEN EN LICENTIEBEPERKINGEN

1. Op grond van de Overeenkomst verleent Ignite Group aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sub-licentieerbaar gebruiksrecht op de Digitale Diensten en de daarbij behorende Databank(en), uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Opdrachtgever en binnen de grenzen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
2. Opdrachtgever mag de Digitale Diensten en Databank(en) uitsluitend gebruiken via de daartoe door Ignite Group beschikbaar gestelde (online) omgevingen, portalen en technische koppelingen. Toegang wordt uitsluitend verleend aan door of namens Opdrachtgever aangewezen gebruikers. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat alleen bevoegde gebruikers toegang hebben en dat alle gebruikers de Overeenkomst en deze Voorwaarden naleven.
3. Alle auteursrechten, databankrechten, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Digitale Diensten, de Databank(en), de onderliggende software, bron- en objectcode, documentatie en overige materialen berusten volledig en uitsluitend bij Ignite Group of haar licentiegevers. Behoudens het in dit artikel uitdrukkelijk verleende gebruiksrecht worden geen (intellectuele eigendoms)rechten aan Opdrachtgever overgedragen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Digitale Diensten, de Databank(en) of de onderliggende software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verveelvoudigen, te publiceren, te distribueren, aan derden ter beschikking te stellen, in sub-licentie te geven of op andere wijze te exploiteren, anders dan uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst en deze Voorwaarden is toegestaan.
5. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die tot doel of gevolg hebben dat: (a) de bron- of objectcode van de Digitale Diensten of Databank(en) wordt achterhaald (waaronder begrepen reverse engineering, decompileren of disassembleren), (b) technische beveiligingsmaatregelen of toegangscontrole worden omzeild of onklaar gemaakt, of (c) (geautomatiseerd) grootschalig of systematisch gegevens uit de Databank(en) worden geëxtraheerd of hergebruikt op een wijze die niet past binnen het normale, overeengekomen gebruik.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Digitale Diensten en Databank(en), inclusief de daarin opgenomen gegevens en documentatie, niet worden gebruikt voor onrechtmatige doeleinden of op een wijze die schade kan veroorzaken aan Ignite Group, haar systemen, andere klanten of derden. Opdrachtgever staat er jegens Ignite Group voor in dat zijn gebruikers op een verantwoorde manier omgaan met hun toegang tot de Digitale Diensten en Databank(en) en de aldus verkregen informatie.
7. De gevallen en voorwaarden waaronder Ignite Group gerechtigd is de toegang tot de Digitale Diensten en/of Databank(en) (tijdelijk) te beperken, te blokkeren of op te schorten, zijn geregeld in artikel X ("Beschikbaarheid, onderhoud en beveiliging van Digitale Diensten").

4. BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD EN BEVEILIGING DIGITALE DIENSTEN

1. Ignite Group zal doen wat commercieel redelijk is om een goede beschikbaarheid van en toegang tot de Digitale Diensten en de daarbij behorende Databank(en) te realiseren. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, betreft dit een inspanningsverplichting en wordt geen garantie gegeven voor een ononderbroken of foutloze beschikbaarheid.
2. Ignite Group is gerechtigd om de Digitale Diensten en/of Databank(en) van tijd tot tijd aan te passen, uit te breiden, te beperken of anderszins te wijzigen (bijvoorbeeld door het doorvoeren van updates, upgrades en verbeteringen), voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een goede, veilige en actuele werking van de Diensten. Ignite Group zal zich inspannen om wijzigingen die een substantiële invloed hebben op het gebruik door Opdrachtgever, voor zover mogelijk tijdig aan Opdrachtgever te communiceren.
3. Ignite Group mag de toegang tot de Digitale Diensten en/of Databank(en) (tijdelijk) blokkeren, beperken of buiten gebruik stellen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met (a) preventief of regulier onderhoud, (b) een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk of andere bedreiging van de ongestoorde werking, of (c) een noodgeval of misbruik, een en ander zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. Ignite Group zal zich inspannen om dergelijke maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover mogelijk, Opdrachtgever tijdig te informeren.
4. Indien naar het oordeel van Ignite Group de ongestoorde werking of de veiligheid van de Digitale Diensten en/of Databank(en) in gevaar is of kan komen door omstandigheden aan de zijde van of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever - daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, virusinfecties, (D)DoS-aanvallen, port scans, hackingpogingen, spam of andere vormen van misbruik - kan Ignite Group aan Opdrachtgever instructies geven die door Opdrachtgever onverwijld en volledig dienen te worden opgevolgd.
5. In geval van (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Digitale Diensten en/of Databank(en) door of aan de zijde van Opdrachtgever, is Ignite Group gerechtigd de toegang van Opdrachtgever (en/of individuele gebruikers) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beperken of te blokkeren, onverminderd haar recht op vergoeding van schade en kosten en haar overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en de wet. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen aanspraak op schadevergoeding wegens de beperking of blokkering van de toegang.

5. INHOUD EN GARANTIES DIGITALE DIENSTEN

1. De via de Digitale Diensten en Databank(en) aangeboden informatie wordt door Ignite Group naar beste weten en met de grootste zorg samengesteld op basis van bronnen die Ignite Group betrouwbaar acht.
2. Ignite Group kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de via de Digitale Diensten en Databank(en) weergegeven informatie. De informatie is in beginsel algemeen van aard en is niet bedoeld als (uitputtend) individueel advies voor een concrete situatie van Opdrachtgever of derden.
3. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om, vóór het nemen of nalaten van beslissingen op basis van de via de Digitale Diensten en Databank(en) verkregen

informatie, deze informatie te beoordelen en - waar nodig - zelfstandig of met behulp van (juridisch of fiscaal) advies van derden te verifiëren. Het gebruik van de via de Digitale Diensten en Databank(en) aangeboden informatie en het nemen van beslissingen op basis daarvan geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Ignite Group garandeert niet dat alle relevante subsidieregelingen, stimuleringsmaatregelen, wet- en regelgeving of beleidswijzigingen steeds in de Digitale Diensten en Databank(en) zijn opgenomen of dat deze zonder enige vertraging worden verwerkt. Ignite Group garandeert evenmin dat de Digitale Diensten en Databank(en) te allen tijde foutloos zijn of zonder onderbrekingen functioneren.
5. De via de Digitale Diensten en Databank(en) aangeboden informatie kan (mede) zijn gebaseerd op gegevens, publicaties of andere informatie van derden, waaronder maar niet beperkt tot overheden en uitvoeringsinstanties. Ignite Group is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid, actualiteit of beschikbaarheid van informatie en gegevens van dergelijke derden.
6. Onverminderd het bepaalde in het artikel "Aansprakelijkheid" geldt specifiek voor de Digitale Diensten en Databank(en) dat Ignite Group, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ignite Group, niet aansprakelijk is voor schade van welke aard ook die direct of indirect voortvloeit uit of samenhangt met:
 - a) onjuistheid, onvolledigheid of niet-tijdige actualisering van de via de Digitale Diensten en Databank(en) aangeboden informatie;
 - b) het gebruik van die informatie door Opdrachtgever of derden, of beslissingen die daarop zijn gebaseerd; of
 - c) storingen, onderbrekingen, fouten of defecten in de Digitale Diensten en Databank(en), voor zover deze niet het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Ignite Group.
7. Ignite Group behoudt zich het recht voor om de via de Digitale Diensten en Databank(en) aangeboden informatie op ieder moment aan te passen, te actualiseren, uit te breiden of te verwijderen, zonder dat Ignite Group jegens Opdrachtgever tot enige vergoeding gehouden is.

6. TOEGANG EN GEBRUIK INLOGGEGEVENS

1. Voor toegang tot de Digitale Diensten en de daarbij behorende Databank(en) verstrekt Ignite Group aan Opdrachtgever inloggegevens per door Opdrachtgever aangewezen gebruiker.
2. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden, binnen noch buiten de organisatie van Opdrachtgever, worden overgedragen of ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever en zijn gebruikers zijn gehouden tot geheimhouding van de inloggegevens en treffen passende maatregelen om onbevoegd gebruik te voorkomen.
3. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de Digitale Diensten en Databank(en) met gebruikmaking van de aan Opdrachtgever en/of zijn gebruikers verstrekte inloggegevens; alle daarmee verrichte handelingen worden geacht voor rekening en risico van Opdrachtgever te zijn verricht, ongeacht door wie feitelijk is ingelogd.

4. Ignite Group aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met ongeautoriseerd, onzorgvuldig of anderszins onjuist gebruik van inloggegevens, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Ignite Group.

7. HET GEBRUIK VAN IGNITE-AI

1. Dit artikel is van toepassing op het gebruik van de Opdrachtgever van de Ignite-AI.
2. Onder de AI-Verordening is Ignite Group de aanbieder van de Ignite-AI en de Opdrachtgever de gebruiksverantwoordelijke.
3. De Opdrachtgever zal:
 - a. ervoor zorgen dat de gegevens en informatie die aan de Ignite-AI worden verstrekt rechtmatig zijn en met Ignite Group gedeeld mogen worden;
 - b. de Ignite-AI uitsluitend gebruiken voor het genereren van subsidieaanvragen;
 - c. geen overmatige of repetitieve verzoeken doen (wat kan resulteren in throttling) of aanzienlijk verhoogde kosten voor Ignite Group veroorzaken door excessief gebruik van de Ignite-AI; en
 - d. voldoen aan de redelijke instructies die Ignite Group kan geven ten aanzien van de Ignite-AI en het gebruik daarvan.
4. Indien de Opdrachtgever persoonsgegevens met Ignite Group via de Ignite-AI deelt, dan is daarop de standaard verwerkersovereenkomst van Ignite Group van toepassing.
5. Ignite Group mag wijzigingen aanbrengen in de Ignite-AI. Functionaliteiten kunnen worden toegevoegd, gewijzigd of verwijderd. Indien een functionaliteit van de Ignite-AI materieel en in het nadeel van de Opdrachtgever wijzigt, zal Ignite Group de Opdrachtgever 30 dagen van tevoren informeren en de Opdrachtgever het recht geven het gebruik van de Ignite-AI op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen van kracht worden, in welk geval de Opdrachtgever vooruitbetaalde vergoedingen voor de Ignite-AI naar rato terugbetaald krijgt.
6. Opdrachtgever is bekend met de risico's die gepaard gaan met het gebruik van de Ignite-AI. Ignite Group kan niet aansprakelijk worden gehouden voor dergelijke risico's, waaronder, maar niet beperkt tot: (i) hallucinatie van de Ignite-AI; (ii) variërende of onjuiste AI-Systeemoutput; (iii) verouderde informatie en/of gewijzigde omstandigheden; (iv) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden; en (v) vooringenomenheid van de Ignite-AI. Opdrachtgever dient de juistheid en geschiktheid van de AI-Systeemoutput altijd te verifiëren voordat deze voor enig doel wordt gebruikt.

8. SUPPORT EN HELPDESK

1. Ignite Group biedt op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur telefonische en elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Databank. De meest recente contactinformatie hiervoor is te vinden op de website van Ignite Group : <https://ignite-group.com> .